

# KPN Zakelijk BelBasis

PSTN Enkelvoudige en meervoudige aansluitingen, abonnementen en administratieve handelingen

<b>Abonnementskosten</b>	<b>U betaalt excl. btw</b>
PSTN (geldt ook voor kortdurend contract)	€ 25,00
Vergoeding toeslag meervoudige groepsfaciliteit (voor de 1e t/m 100e netlijn)	€ 1,38
Vergoeding toeslag meervoudige groepsfaciliteit (voor de 101e en volgende netlijn)	Gratis
Vergoeding toeslag meervoudige doorkiesfaciliteit (voor de 1e t/m 100e netlijn)	€ 1,38
Vergoeding toeslag meervoudige doorkiesfaciliteit (voor de 101e en volgende netlijn)	Gratis
Eerste doorkiesnummerblok 100	€ 81,85
Elk extra doorkiesnummerblok 100	€ 69,87
Reserveren doorkiesnummerblok 100	€ 69,87
Eerste doorkiesnummerblok 1000	€ 631,33
Calamiteiten Service Telefonie (<= 30 kanalen)	€ 32,80
Calamiteiten Service Telefonie (> 30 kanalen)	€ 60,19
Doorschakeldienst (1 -6 kanalen)	€ 41,65
Doorschakeldienst (> 6 kanalen)	€ 41,65
Doorschakeldienst op Doorkiesfaciliteit	€ 41,65
Verwijsdienst (1 -6 kanalen)	€ 37,05
Verwijsdienst (> 6 kanalen)	€ 37,05
Verwijsdienst op Doorkiesfaciliteit	€ 37,05
Voorkeurschakeling faciliteit	€ 1,31
Aankiesbare onderlijn	€ 1,31

Een abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar en is daarna maandelijks opzegbaar. Op de tarieven kunnen op het moment van afsluiten van het contract kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. Kijk op uw contract of factuur voor uw korting.

<b>Eenmalige kosten</b>	<b>U betaalt</b>
Entreegeld Zakelijk Belbasis.	€ 33,00
Entreegeld Zakelijk Belbasis (voor WLR klanten)	Gratis
Entree Zakelijk Belbasis PSTN bij inportering	Gratis
Entreegeld Zakelijk Belbasis Kortdurend contract geconditioneerd (locaties waar KPN voorzieningen heeft aangelegd)	€ 92,46
Entreegeld Zakelijk Belbasis Kortdurend contract niet-geconditioneerd (alle locaties waar waar geen voorzieningen zijn aangelegd)	€ 178,56
Voorkeurschakeling	€ 87,41
Mutatie Voorkeurschakeling	€ 87,41
Aankiesbare onderlijn	€ 87,41
Verhuizing	€ 18,49
Verhuizing (toeslag faciliteit)	€ 42,43
Vergoeding toeslag groepsfaciliteit (voor de 1e t/m 100e netlijn)	€ 65,44
Vergoeding toeslag groepsfaciliteit (voor de 101e en volgende netlijnen)	€ 65,44
Vergoeding toeslag doorkiesfaciliteit (voor de 1e t/m 100e netlijn)	€ 130,87
Vergoeding toeslag doorkiesfaciliteit (voor de 101e en volgende netlijnen)	€ 130,87
Eerste doorkies nummerblok 100	€ 175,27
Eerste doorkies nummerblok 1000	€ 175,27
Eerste doorkies nummerblok 10.000	€ 175,27
Doorschakeldienst (1 -6 kanalen)	€ 86,40
Doorschakeldienst (> 6 kanalen)	€ 907,56
Doorschakeldienst op Doorkiesfaciliteit	€ 907,56
Verwijsdienst (1 -6 kanalen)	€ 43,30
Verwijsdienst (> 6 kanalen)	€ 907,56
Verwijsdienst op Doorkiesfaciliteit	€ 907,56
Calamiteiten Service Telefonie aanvraag(<= 30 kanalen)	€ 794,12
Calamiteiten Service Telefonie aanvraag(> 30 kanalen)	€ 794,12
Calamiteiten Service Telefonie Inschakeltarief (<= 30 kanalen)	€ 453,78

Calamiteiten Service Telefonie Inschakeltarief (> 30 kanalen)		€ 453,78
Calamiteiten Service Telefonie Inschakeltarief adhoc (<= 30 kanalen)		€ 2.722,68
Calamiteiten Service Telefonie Inschakeltarief adhoc (> 30 kanalen)		€ 4.084,02
Calamiteiten Service Telefonie contractwijziging (<= 30 kanalen)		€ 397,06
Calamiteiten Service Telefonie contractwijziging (> 30 kanalen)		€ 533,20
Mutatie (van meervoudig naar enkelvoudig vv; van groeps- naar doorkiesfaciliteit vv; van kiesrichting; uitbreiding/ inkrimping van netlijnen)		€ 175,27
Mutatie (vervanging van Btf-installatie)		Gratis
Contractsovername		€ 25,21
Nummerwijziging		€ 16,99
Wijziging tenaamstelling		Gratis
Heraansluiten i.v.m. niet tijdig betalen		€ 33,00
Laswerk*		€ 175,00
Inschakelen dienst		Gratis
Uitschakelen dienst		Gratis
Nummerweergave	Per maand	€ 1,04
Inschakelen van *21, *61 en *67		Gratis
Direct doorschakelen *21	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek**	
Doorschakelen na 5x overgaan *61	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek**	
Doorschakelen bij bezet *67	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek**	
Wisselgesprek (alleen bij PSTN)	Per maand	€ 1,04
Gesprek in wachtstand (alleen bij ISDN mogelijk)		Gratis
Toestelwisseling (alleen bij ISDN mogelijk)		Gratis
SMS via het Vaste Net	Per SMS	€ 0,17
Geheim nummer***		Gratis
Blokking nummerweergave		Gratis
Blokking gebruik dienst 21		Gratis
Blokken ink. Doorgeschak. *21 oproepen		Gratis
Deblokkeren ink. Doorgeschak. *21 oproepen		Gratis
Blokken internationale nummers		Gratis
Blokking servicenummer		Gratis
Blokking wisselgesprek per gesprek met #43		Gratis
Gespecificeerde factuur (papier)		Gratis
Gespecificeerde factuur via Mijn KPN (online)		Gratis
Betaalde herinnering	Eenmalig	€ 5,00
Betalen via acceptgiro (alleen bij PSTN/ISDN)	Maandelijks	€ 2,50
Wijziging tenaamstelling		Gratis
Remigratie ISDN naar PSTN zonder monteur	Eenmalig	€ 63,02

\* Laswerkkosten worden aan klant gefactureerd

- Een nieuwe PSTN aansluiting aanvraagt én er zijn laswerkzaamheden nodig
- Een mutatie doorvoert op bestaande PSTN aansluitingen én er zijn laswerkzaamheden nodig

Laswerkkosten (€175) is een vast bedrag, ongeacht het aantal lassen dat de monteur moet toepassen, evt. gecombineerd met maximaal van 25 meter graafwerkzaamheden

\*\* U betaalt alleen de gesprekskosten van de vaste lijn naar het nummer waar naar doorgeschakeld is. Deze kosten zijn afhankelijk van uw abonnement.

\*\*\* Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor de factuur, nummerherkenning en de telefoongids.

## Gesprekstarieven

	Starttarief	Per minuut
Bellen naar Nederlandse vaste nummers	€ 0,08	€ 0,06
Bellen naar Nederlandse mobiele nummers	€ 0,08	€ 0,06

Tot Nederlandse vaste nummers behoren naast geografische nummers ook de volgende speciale nummers: 066, 067, 084, 085, 087, 088, 090x, 116, 14xy, 18xy nummers. Bij deze speciale nummers worden er naast de geldende gesprekskosten soms extra kosten in rekening gebracht. Zie hiervoor de tabel 'Bellen naar speciale nummers'. Er wordt een starttarief in rekening gebracht. De gesprekken worden per seconde verrekend vanaf het moment dat de verbinding tot stand is gekomen. KPN rondt de gespreksduur naar boven af op hele seconden en de gesprekskosten (excl. btw) naar boven op de eerstvolgende hele cent.

## Bellen naar speciale nummers

	Starttarief	Per minuut	Per gesprek
112 - algemeen alarmnummer			Gratis
0800 - service nummers			Gratis
116xyz - nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	€ 0,08	€ 0,06	
14xyz - nummers gemeentelijke nutsinstanties	€ 0,08	€ 0,06	
085 - geografisch onafhankelijk nummer, bellen over internet	€ 0,08	€ 0,06	
088 - bedrijfsnummers	€ 0,08	€ 0,06	
097 - M2M	€ 0,08	€ 0,06	

	Gesprekstarief		Informatietarief		
	Starttarief	Per minuut	Starttarief	Per minuut	Per gesprek
066 - paging diensten	€ 0,08	€ 0,06	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
067 - videotext en data diensten	€ 0,08	€ 0,06	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 0,25	€ 0,075 - € 1,60
084 - persoonlijk assistent nummer	€ 0,08	€ 0,06	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
087 - persoonlijk assistent nummer	€ 0,08	€ 0,06	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
18xy - nummerinformatiediensten	€ 0,08	€ 0,06	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
090x - informatie/ service nummers	€ 0,08	€ 0,06	€ 0,00 - € 0,095	€ 0,01 - € 1,00	€ 0,075 - € 1,60
06760 - internet inbelnummers			€ 0,05 - € 0,117	€ 0,02 - € 0,11	

Voor bellen naar deze nummers wordt er naast het informatietarief een gesprekstarief in rekening gebracht. Per inbelnummer geldt een specifiek informatie tarief dat ligt binnen de aangegeven reeks. Raadpleeg de service aanbieder voor het correcte tarief. Het informatietarief (tarief per gesprek of tarief per minuut met een starttarief) en evt. maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld.

## KPN Service nummers

	Per gesprek
Klantenservice 0800-0410 (24/7 bereikbaar)	Gratis

## KPN Voicemail

VoiceMail in Nederland	Starttarief	Per minuut
VoiceMail uitluisteren vanaf vaste telefoon	€ 0,08	€ 0,06
VoiceMail inspreken		Gratis
VoiceMail Belbericht		Gratis
VoiceMail NummERMelding		Gratis
FaxMail in E-mail (alleen bij PSTN/ISDN)	Zenden	€ 0,08
	Ophalen	Betreffend ISP gesprekstarief
E-mail in VoiceMail (alleen bij PSTN/ISDN)	€ 0,08	€ 0,06
VoiceMail TerugBelToets (alleen bij PSTN/ISDN)	Kosten gesprek met VoiceMail uitluisteren + gesprek teruggebelde persoon	

## KPN bellen naar het buitenland

Er gelden voor de internationale bestemmingen afzonderlijke tarieven per land, kijk op website:  
[www.kpn.com/zakelijk/mkb/ondernemerspakket/informatie/tarieven/beltarieven.htm](http://www.kpn.com/zakelijk/mkb/ondernemerspakket/informatie/tarieven/beltarieven.htm)

### KPN Bellen via satelliet

		Starttarief	Per minuut
870 - 30 t/m 870 - 38	Inmarsat SNAC / B	€ 0,08	€ 3,9773
870 - 39	Inmarsat SNAC / B HSD	€ 0,08	€ 11,2482
870 - 5	Inmarsat SNAC / Aero	€ 0,08	€ 6,4630
870 - 60	Inmarsat SNAC / GAN/Fleet/Swift64 HSD	€ 0,08	€ 8,5759
870 - 61 t/m 870 - 69	Inmarsat SNAC / M	€ 0,08	€ 3,5423
870 - 76	Inmarsat SNAC / Mini-M/GAN/Fleet/Swift64	€ 0,08	€ 2,4236
870 - 77	Inmarsat SNAC / BGAN	€ 0,08	€ 2,2683
870 - 78	Inmarsat SNAC / BGAN HSD	€ 0,08	€ 2,2683
878 - 10	Jersey Telecom	€ 0,08	€ 0,5682
881 - 6 t/m 881 - 7	Iridium Satellite LLC / Fixed City	€ 0,08	€ 8,1814
881 - 8 t/m 881 - 9	Globalstar	€ 0,08	€ 3,5423
882 - 13	Telespazio S.p.A / Thuraya Emsat	€ 0,08	€ 4,5675
882 - 16	Thuraya RMSS Network	€ 0,08	€ 7,5254
882 - 32	Maritime Communications Partner / Thuraya	€ 0,08	€ 2,1937
882 - 33	Thuraya oration Phonegroup	€ 0,08	€ 2,4236
882 - 34	BebbiCell AG / Thuraya Global Networks	€ 0,08	€ 2,7655
882 - 39	Vodafone Malta / Thuraya	€ 0,08	€ 0,5682
882 - 42	Seonet Maritime Communications / Thuraya Seonet	€ 0,08	€ 6,4630
882 - 98	Onair GSM services / Thuraya Aeromobile	€ 0,08	€ 2,1937
882 - 99	Telenor GSM network – services in aircraft	€ 0,08	€ 3,5423
61 -145 t/m 61 - 147	Australia - Satellite Services	€ 0,08	€ 0,1932

### Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw. (Prijs)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het gratis nummer 0800-0410.

Het tarieven overzicht is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik en niet bedoeld als informatie materiaal voor klanten

Versie: 1 juli 2017